

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○			・決して広くはないが、ゲームや工作などコーナー分けされており工夫されている ・やりたいことが見たわかるように区分けされていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○			適切に支援されている
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか			○	・施設の構造上難しいと思う ・クッションフロアシートに替えるなどしていた ・日常の延長で子供たちもなじんで使いやすいと思います。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	○			面談でじっくり話し合うことができている
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○			食育や工作等工夫されている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○			とても丁寧です！
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○			定期的な面談以外にも子の様子を知らせてくれたり、相談に応じてくれる
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○			助言には本当に救われている
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○			・コロナが落ち着いて保護者買いが増え、交流できるようになった ・コロナが明け、沢山イベントのご案内があります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			毎回、丁寧なご対応をいただいている
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○			子にも保護者にもたくさんの声かけをいただいている

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	○			発信されている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	○			ブログ等、配慮されている
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	○			アイム通信にて周知・説明されてる
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	○			ブログで訓練の様子が紹介されている
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	○			卒書できるか心配なほど楽しく通っている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	○			大満足です！！