

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

|                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 改善目標、工夫している点など                                    |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | ○  |               |     | 家具の配置なども工夫して活動しやすい空間を作ってくださいと思っています。              |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | ○  |               |     | スタッフさんからのアドバイスもたくさんいただき経験と知識の多さを感じます。             |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | ○  |               |     | 手すりが多くある印象です。                                     |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | ○  |               |     | 問題に入り込まず、的確な支援計画を作ってくれていると思います。                   |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | ○  |               |     | 子供の可能性と興味を引き出すプログラムが次々と入ってきてとても楽しそうです。            |
|                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | ○  |               |     | 月1回高津スポーツセンターで運動の日があるのはありがたいです。                   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | ○  |               |     | 質問にも丁寧に何度も答えていただけこちらも聞きやすいです。                     |
|                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | ○  |               |     | メールや電話、送迎時に会える時など、細かい配慮を感じます。                     |
|                  | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | ○  |               |     | 相談しやすく、一緒に考えてもらえて心強い                              |
|                  | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              |    | ○             |     | 最近ではコロナ禍により集いなどがほとんどあり舞えんでしたが、これから増えることを期待しております。 |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | ○  |               |     | 真摯に受け止めていただき、伝えやすい関係性を作ってもらえています。                 |
|                  | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | ○  |               |     | ブログや日誌で子供の様子が伝わり理解が深まります。                         |

|         |   |  |   |  |  |                                     |
|---------|---|--|---|--|--|-------------------------------------|
|         | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか | ○ |  |  | ホームページも色彩豊かで子供の笑顔がいっぱいで拝見するのが楽しみです。 |
|         | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | ○ |  |  | メディアへの露出などには保護者の了解を得ているので配慮を感じます。   |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                  | ○ |  |  | 臨機応変な対応をされている印象です。                  |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか                             | ○ |  |  | 避難訓練の様子がブログで定期的にアップされるのを拝見しております。   |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | ○ |  |  | 次に行くのはいつか、と確認をされるくらいとっても楽しみにしています。  |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか   | ○ |  |  | 大変満足しております。                         |