

保護者等向け
放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・遊びごとに空間を分けて下さっているように思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			・子どもの言動を見ている、エジソンさんで不安になったことは一度もありません。適切なご指導ありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%		・わからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・面談やお電話で保護者からの要望や方針を細かく質問していただき、連携が取れ安心してます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	33%		・新しい活動を取り入れて下さっているように思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	33%	33%	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・面談、書面等で細かな説明をいただきました。私が勘違いしていてもメール等で教えて頂いております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・メールや電話で質問しやすい雰囲気をご配慮下さっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・メールや電話で質問しやすい雰囲気をご配慮下さっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	33%		・何かあったらすぐにご連絡頂いています。体調面だけでなく、指導面でも深く考慮し確認の連絡をいただけて感謝しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・子どもの話だけでは分からないこともブログの配信を拝見することで理解を深められています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%			・子どもの話だけでは分からないこともブログの配信を拝見することで理解を深められています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			・コロナ禍の中でも状況をメールで配信していただき、不安なく通えました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	67%	33%		・高津小への避難訓練のブログを見ました。ありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・長期休み中はエジソンさんが恋しくなる様子です。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・大変満足しております。