

保護者等向け
放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		・利用者が多い日は少々手狭に感じるが、遊びの部屋とPCルーム、動と静の棲み分けができていて良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%		・利用者が多い日でも職員の目が行き届いていると感じた。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	25%	50%	・建物の構造上、階段を登らなければ部屋に入ることができず、バリアフリー化は難しいと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			・支援計画の内容には、子供の現在の課題がわかりやすく書かれており、適切に作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	75%	25%		・ゲーム、工作、卓球・・・と利用者が好きなことを選択できる。夏休み中のイベントなど工夫されていて、楽しい様子だ。 ・コロナの中でも工夫されながらイベントなどを開催しており、良いと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	50%	・コロナ禍ということもあり、外出して他の子と交流するような機会はないように思う。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			・利用契約時に丁寧に説明いただいた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			・困りごとがあれば、電話、メール等で相談しやすく、毎月送られてくる日誌には子供の様子が細かく記入されている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・進路について何度か相談したが、その助言に助けられた。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		50%	50%	・コロナ禍により、保護者同士知り合う機会はないように思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			・トラブルの対応は素早く、丁寧に安心感がある。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			・保護者も子供も職員の方に気軽にお話できるので、情報伝達が難しいと感じたことはない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	100%			・AIM通信やブログ等で活動の様子がよく分かる。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			・ブログ等で子どもの写真を掲載する際は、氏名や学校名がわからないように配慮されている。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			・利用契約時の説明やアコム通信で周知されている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	50%	50%		・不定期利用のためか、子供から訓練の様子が聞いたことがない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			・とても楽しみにしている。学校よりも好きだと言っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			・相談には快く応じてくださり、とても満足している。